

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-HĐND ngày 29/10/2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2024 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Năm 2024, tiếp tục quán triệt thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân như: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11/-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 01/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 23/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sóc Trăng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác hoà giải ở cơ sở. Từ đó, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Công văn số 219/UBND-TTr ngày 01/3/2024 của UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; Công văn số 714/UBND-VP ngày 03/6/2024 của UBND huyện về tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV, Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 18/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Trị về công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 21/KH-HĐPH ngày 07/02/2024 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động của Hội đồng năm 2024, theo đó chỉ đạo các cơ quan, ban, phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn phối hợp tuyên truyền, phổ biến,

giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và một số văn bản hướng dẫn thi hành. Kết quả: trong năm 2024 các ban, phòng ngành cấp huyện, các xã, thị trấn đã phối hợp tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật được 133 cuộc với 4.396 lượt người nghe và tham dự, qua đó nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Về tiếp công dân

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp các phòng, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện tại Ban tiếp công dân huyện. Chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại cơ quan theo đúng quy định của pháp luật. Kết quả: Trong năm đã tiếp 57 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, (trong đó, huyện tiếp 19 lượt, cấp xã tiếp 38 lượt).

Ngoài ra chỉ đạo các xã, thị trấn tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “*Trường ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư*” gắn với công tác hòa giải cơ sở, qua đó phân tích, giải thích các kiến nghị, phản ánh người dân ngay tại cộng đồng dân cư, nhằm hạn chế tối đa số lượt công dân lên tuyến trên. Kết quả các ấp trên địa bàn của huyện đã gặp gỡ, tiếp xúc 52 lượt công dân (giảm 242 lượt so với cùng kỳ năm 2023). Qua gặp gỡ đã trả lời giải thích tại chỗ được công dân đồng tình 22 lượt, tiếp nhận 30 đơn yêu cầu hòa giải, từ đó hạn chế đơn thư vượt cấp.

2.2. Về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Về khiếu nại, tố cáo: Trong năm 2024, toàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Về kiến nghị, phản ánh: Toàn huyện tiếp nhận và giải quyết 46/46 đơn (giảm 13 đơn so với cùng kỳ năm 2023). Trong đó: nhận qua tiếp công dân 14 đơn, nhận qua đường Bưu điện 32 đơn. Qua phân loại, xử lý đơn các cơ quan cấp huyện, UBND xã, thị trấn đã giải quyết 46/46 đơn.

Ngoài ra, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện thường xuyên rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tham mưu UBND huyện giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội.

2.3. Công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2024, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức triển khai thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại 01 đơn vị xã, qua đó đã chỉ ra những hạn chế, thiếu

sót giúp cho đơn vị được thanh tra kịp thời chấn chỉnh khắc phục những tồn tại, hạn chế đồng thời nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng tốt hơn.

* *

*

Trong năm 2024, được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp của Huyện uỷ, Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp thu, quán triệt và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt tình hình khiếu nại, tố cáo ở 02 cấp (huyện, xã) ổn định, không có phát sinh đơn khiếu nại và tố cáo; đơn kiến nghị, phản ánh giảm nhiều so với năm 2023 (giảm 13 đơn), các ấp trên địa bàn huyện duy trì và thực hiện tốt mô hình “*Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư*” gắn với hòa giải cơ sở; số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện giảm đáng kể (giảm 242 lượt), qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Tuy nhiên, thời gian qua việc kiến nghị, phản ánh của công dân ở một số địa phương còn chậm trả lời và giải quyết dứt điểm. Công tác tiếp công dân có lúc, có nơi chưa đảm bảo yêu cầu.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Năm 2025 là năm tổ chức đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn Quốc lần thứ XIV của Đảng, do đó, yêu cầu việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần phải tăng cường hơn trách nhiệm của các cấp, các ngành, các địa phương. Do vậy, Ủy ban nhân dân huyện đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức nhất là thủ trưởng cơ quan, người đứng đầu chính quyền trong việc thực hiện công tác này đạt hiệu quả cao.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm thông qua nhiều kênh thông tin phù hợp đối tượng, điều kiện thực tế để phát huy hiệu quả cao nhất.

3. Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh. Kiên quyết giải quyết sớm, dứt điểm

các vụ việc phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân ngay tại cơ sở, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc kéo dài.

4. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy hiệu quả “Người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, tiếp tục phát huy hiệu quả mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn huyện Thạnh Trị./.

Nơi nhận:^{YV}

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Thanh Chúc
Lê Thanh Chúc